eclet
formazione

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione del Veneto

AGGIORNAMENTO AL

PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA

2021-2024

Settembre 2023

PTOF 1_1 2023

eclet **formazione** – ente accreditato presso Regione Veneto per la Formazione Iniziale e Superiore
Cannaregio 5783, 30124 Venezia. Sede operativa: Via Vanoni 14, San Donà di Piave (VE)
Tel: +39 0421 221920; E.mail: info@ecletformazione.it; PEC: ecletformazione@pec.it.
C.F. 94093940271; P.IVA 04562070278; SDI X2PH38J

INDICE

Premessa 3

1. L'Istituto 4

1.1. Analisi del contesto geografico 4

1.2. Presentazione dell'Istituto 5

1.3. Figure professionali coinvolte 6

2. Fedform 8

3. Obiettivi formativi 8

4. Offerta formativa 9

4.1. Descrizione generale dei profili professionali ed indicazioni metodologiche

4.2. La struttura delle competenze, delle abilità e delle conoscenze

4.3. L'Operatore del benessere indirizzo acconciatura

4.4. L'Operatore del benessere: indirizzo estetica

5. Fabbisogni occupazionali del territorio 15

6. Articolazione dei percorsi 17

6.1 Percorsi in obbligo formativo rivolti ai minorenni

6.2 Formazione superiore

7. Metodologie didattiche comuni adottate e progetti extracurricolari 20

8. Sistema di valutazione 21

8.1 Attori coinvolti

8.2 Griglie di valutazione e di condotta

PREMESSA

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) della SFP "*Eclet Formazione*" è "*il documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale delle istituzioni scolastiche grazie al quale si realizza il confronto e la partecipazione tra tutte le componenti scolastiche, il personale, le famiglie, gli studenti e le "diverse realtà istituzionali, culturali, sociali ed economiche operanti nel territorio*" come indicato dal DPR 275/1999, novellato dall'art. 1, comma 14, della Legge 107/2015 il quale stabilisce che "*il piano è coerente con gli obiettivi generali ed educativi dei diversi tipi e indirizzi di studi, determinati a livello nazionale (…), e riflette le esigenze del contesto culturale, sociale ed economico della realtà locale, tenendo conto della programmazione territoriale dell'offerta formativa. Esso comprende e riconosce le diverse opzioni metodologiche, anche di gruppi minoritari, valorizza le corrispondenti professionalità*"

Pertanto, Eclet Formazione si propone, con il seguente Piano, di esporre il proprio Curriculo in maniera trasparente al fine di armonizzare le energie impegnate in modo frammentario in una sinergia comune.

Esso si rivolge principalmente in primo luogo agli studenti e alle loro famiglie, per facilitare la scelta consapevole del percorso formativo più idoneo a soddisfarne le esigenze e la partecipazione attiva alle iniziative scolastiche; in secondo luogo è indirizzato a tutto il personale dell'Ente per favorire la condivisione di un progetto comune e la razionalizzazione dell'intervento didattico-educativo secondo metodi di lavoro basati sulla programmazione e orientati all'innovazione.

1. L'ISTITUTO DI FORMAZIONE E IL SUO CONTESTO

1.1. Analisi del contesto geografico

Eclet Formazione è un Ente di recente costituzione, accreditato per la Formazione Superiore e l'Obbligo Formativo, che annovera tra le proprie fila personale qualificato che vanta una pluridecennale esperienza nel settore della formazione professionale del settore benessere, sia per quanto riguarda la formazione ordinaria che i percorsi in sperimentazione duale. Forte del proprio know how nella programmazione e organizzazione del lavoro nei diversi aspetti della gestione dei corsi di formazione professionale, maturato anche quale partner operativo dell'ente Luniklef, Eclet Formazione è fortemente motivato a proseguire la propria azione sul territorio sandonatese, epicentro nevralgico dei territori portogruarese, mestrino e trevigiano. Ciò è comprovato, peraltro, da un settore economico contraddistinto da una crescita consolidata nel tempo, che necessita di continui flussi di risorse lavorative, dotate di competenze articolabili in specifici profili e confermato dai dati raccolti. Nonostante la recente congiuntura economica nazionale determinata dall'emergenza epidemiologica, il comparto del benessere ha conosciuto una notevole evoluzione e sviluppo anche nel territorio del Veneto Orientale. Considerando che le perdite sono state comunque ridotte e dovute in gran parte alla sospensione delle attività, e che probabilmente di verificherà una forte ripresa dei consumi già nel breve termine, Eclet Formazione è pronta alla ripartenza, attraverso la costituzione di sinergie con imprese tutor ed Enti territoriali di categoria, per offrire ai propri utenti una prospettiva di sviluppo personale e professionale in linea con le rinnovate tendenze mostrate dal territorio. Nel nuovo scenario, molti dei comportamenti assunti durante l'epidemia Covid19 resteranno nelle abitudini dei consumatori:

emblematico è il processo di digitalizzazione che ha subito una forte accelerazione (es. software di prenotazione degli appuntamenti, di gestione del magazzino, di fatturazione elettronica). Ben il 66% degli intervistati dichiara, infatti, di aver intensificato l'utilizzo di strumenti digitali durante il lockdown e vorrebbe usufruire in futuro di questi servizi (come la: quasi 1 utente su 5 sceglierà il proprio salone in base alla sua presenza e penetrabilità online. (dati dall'"Osservatorio sui comportamenti e le aspettative di consumatori, professionisti e aziende del settore beauty nella nuova normalità", Confartigianato, aprile 2020).A questi studi, che rilevano la necessità di introdurre innovazioni, Eclet Formazione risponde con un modello formativo sperimentale che nel rispetto di quanto indicato dal Repertorio Nazionale delle Qualifiche, recepisce le richieste degli operatori in termini di competenze professionali, inglobando le loro esperienze e modalità operative, e propone ai consumatori figure non solo competenti, ma fortemente intercalate nella realtà attuale.

1.2 Presentazione dell'Istituto

L'Istituto opera con un'offerta scolastica che oltre a colmare una reale esigenza formativa, è attenta ai bisogni produttivi del territorio nel quale opera i suoi servizi.

Le attese delle famiglie e degli utenti in generale, riguardano una buona istruzione di base ed un'estrema attenzione alle esigenze dei singoli utenti durante il percorso formativo, cosicché si possa creare un ambiente di studio ideale dove "comprendere ed essere compresi".

La politica della Scuola è incentrata sull'applicazione e la validazione di un modello formativo innovativo e sperimentale che privilegia l'applicazione fattiva dei concetti piuttosto che il nozionismo, il lavoro di squadra piuttosto che la lezione frontale e, sfruttando l'esecuzione di commesse tipo e microprogetti co-progettati con partner esterni, aziende e professionisti del settore benessere ovvero esperti di varie funzioni aziendali (marketing, amministrazione, acquisti, ecc.) consenta agli allievi di apprendere le competenze previste dal Repertorio Nazionale in vigore attraverso metodologie quali il learning by doing, il cooperative learning, il problem solving e il role palyng da svolgersi in aula, in laboratorio e nel "Beauty&Hair Salon" che riproduce fedelmente un negozio di acconciatura ed un centro estetico.

1.3. Figure professionali coinvolte

Eclet Formazione si avvale di personale qualificato, con ottima esperienza e fortemente coeso.

Al personale dipendente è applicato il CCNL per la Formazione Professionale. Nell'ambito del progetto verranno rispettati i requisiti richiesti per ogni figura sia dal sistema di accreditamento sia dalla DGR di riferimento. Il progetto qui presentato vedrà massimamente impegnato tutta le strutture ed in particolare:

1. PRESIDENTE E DIRETTORE. Persona di esperienza nel campo della formazione, presiede il Consiglio Direttivo dell'Ente e lo rappresenta legalmente. Determina e provvede alle politiche dell'Ente e assicura il funzionamento dello stesso attraverso il presidio delle funzioni preposte. Cura i rapporti istituzionali, presiede il collegio docenti, seleziona il personale e definisce i piani di aggiornamento e riqualificazione dello stesso. Fa in modo che i programmi didattici e gli obiettivi progettuali vengano coordinati e che non ci sia disparità tra i vari corsi.

2. RESPONSABILE PROGETTAZIONE&SVILUPPO. Presidia la funzione di progettazione, promozione e sviluppo delle attività dell'Ente. Analizza i settori ed il mercato, i bisogni territoriali, individua le opportunità, raccogliere le manifestazioni di interesse e le nuove idee, traducendoli in progetti da sottoporre alla Direzione. Si occupa della pianificazione e controllo del budget aziendale, degli aspetti statutari, della regolamentazione aziendale, dell'applicazione del Modello 231 e dei contratti di fornitura.

3. RESPONSABILE GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA. Si occupa degli aspetti amministrativi dell'Ente, con particolare riguardo alla tenuta contabile, alla rendicontazione dei progetti, all'approvvigionamento, alla redazione e compilazione dei documenti amministrativi, ai rapporti con gli studi commercialistici, il consulente del lavoro ed altri enti.

4. SEGRETERIA GENERALE. Si occupa delle operazioni di segreteria in generale e di segreteria didattica in particolare, supportando la direzione e i formatori nell'espletamento delle loro funzioni.

5. COORDINATORE PROGETTI/ATTIVITA' DIDATTICHE E TUTORAGGIO. Preside alla messa a terra dei progetti coordinando tutte le figure coinvolte. Elabora i programmi dei corsi, ingaggia i partner, monitora le attività formative e affronta le eventuali criticità che dovessero emergere dalle stesse. Raccoglie ed elabora i dati sul gradimento degli allievi.

6. FORMATORE ORIENTATORE. Interviene nella progettazione ed esecuzione delle attività di orientamento, nella gestione dei rapporti con gli enti convolti in tali attività (altri istituti, partner di rete, organi amministrativi), nella predisposizione dei materiali informativi e nella predisposizione dei programmi formativi dei corsi.

7. FORMATORE DOCENTE. Le attività formative sono affidate a personale docente in possesso di abilitazione all'insegnamento oppure ad esperti in possesso di documentata esperienza maturata per almeno cinque anni nel settore professionale di riferimento. In particolare, il docente di laboratorio si occuperà di tecnica professionale da svolgere prevalentemente in laboratorio e nel "Beauty&Hair Salon" e sarà responsabile dell'apprendimento day by day di quanto previsto dalla commessa proposta dal Partner, in particolare per la parte di "produzione del servizio". Il docente di Area Culturale si occuperà dell'apprendimento delle competenze di base, da svolgere prevalentemente in aula, e sarà responsabile per le parti della commessa che riguardano i processi "non produttivi".

2. FEDFORM

Eclet Formazione aderisce a FEDFORM VENETO, una Federazione senza scopo di lucro che raggruppa oltre 10 Centri di Formazione Professionale situati nella Regione Veneto.

Tra le principali attività sviluppate dalla Federazione vi sono forme di attività di consulenza, individuabili soprattutto nel contesto di progetti che coinvolgono il sistema della Formazione Professionale, secondo criteri di sussidiarietà nei confronti dei federati.

FEDFORM VENETO svolge la sua azione nel territorio del Veneto rispondendo alla domanda di formazione proveniente soprattutto dalle aziende che si occupano del benessere della persona.

Con questo Ente queste si sono sviluppate nel tempo forme di collaborazione in attività gestionali, individuabili soprattutto nel contesto di progetti che coinvolgono il sistema della Formazione Professionale gestite dall'Ente di Formazione.

Più in generale, FEDFORM Veneto svolge la sua azione nel territorio del Veneto rispondendo, con la sua azione articolata, alla domanda di formazione proveniente soprattutto dalle aziende che si occupano di benessere personale.

Si inserisce nello scenario economico promuovendo le seguenti dinamiche:

- passaggio graduale verso una economia che ha nella flessibilità occupazionale il punto di forza;
- diffusione delle nuove tecnologie;
- aggiornamento e riqualificazione professionale dei dipendenti degli enti federati;
- coordinamento e tenuta rapporti con enti provinciali regionali e comunitari.

3. OBIETTIVI FORMATIVI

L'Ente ECLET FORMAZIONE si propone i seguenti obbiettivi educativi e didattico-formativi:

- Sviluppare una solida preparazione culturale di base completa che consenta la valorizzazione dello studente come individuo all'interno di una società;
- Sviluppare la capacità di ascolto, di attenzione, di partecipazione attiva al dialogo educativo;
- Accompagnare l'allievo nelle proprie esperienze formative attivando iniziative di apprendimento pratico, recupero e sviluppo degli apprendimenti;
- Gestire un servizio di orientamento allo scopo di "*porre l'individuo in grado di prendere coscienza dì sé e di progredire, con i suoi studi e la professione, in relazione alle mutevoli esigenze della vita, con il duplice scopo di contribuire al progresso della società e di raggiungere il pieno sviluppo della persona umana*" e per permettere all'allievo di trovare il percorso più adatto alle sue capacità, alle sue attese, al suo progetto di vita;
- Organizzare percorsi di apprendimento disciplinari e interdisciplinare adatti e significativi per la trasformazione delle conoscenze e delle abilità per lo sviluppo delle proprie autonomie e competenze spendibili nel mondo del lavoro;
- Garantire una didattica fondata sull'apprendimento "*learning by doing*" che si realizza facendo in modo di considerare il lavoro e l'operatività non solo come occasione per sperimentare attivamente le proprie abilità, ma come momenti di crescita ed apprendimento cognitivo;
- Perseguire l'inclusione sociale attraverso l'organizzazione e la partecipazione ad eventi aperti al territorio e/o del territorio, per favorire lo sviluppo delle soft skills di ogni studente.
- Promuovere i contatti con la realtà economica ed imprenditoriale del territorio attraverso i percorsi strutturati dello stage in azienda (previsto a partire dal secondo anno del percorso formativo) progettati e realizzati con il mondo del lavoro per definire professionalità immediatamente spendibili.

In considerazione di tali finalità, appare fondamentale definire gli obiettivi educativi generali adottati dall'Ente tenendo presente la specificità di ogni allievo, le situazioni di partenza e le esperienze di ciascuno studente, individuando le linee di continuità e la conseguente gradualità dell'azione educativa.

4. OFFERTA FORMATIVA

Eclet Formazione realizza percorsi formativi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) di Formazione Iniziale articolati in percorsi di durata triennale, finalizzati al conseguimento della qualifica professionale di:

- "Operatore del benessere: erogazione dei servizi di trattamento estetico";
- "Operatore del benessere: erogazione dei trattamenti di acconciatura";

Le qualifiche professionali, di competenza regionale, sono riconosciute e spendibili a livello nazionale e comunitario (vedasi Direttiva 2013/55/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 novembre 2013 recante modifica della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali), in quanto compresi in un apposito Repertorio nazionale condiviso tra Stato e Regioni del 1° agosto 2019, Rep. Atti 155 CSR.

I corsi regionali professionali indicati sono riservati ai giovani di età compresa tra i 14 e i 18 anni, in assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Altresì, l'Ente organizza corsi di Formazione Superiore, ovvero di abilitazione ad indirizzo acconciatura ed estetica finalizzati ad offrire una specializzazione di tipo post-qualifica per il conseguimento del titolo di abilitazione all'esercizio autonomo della professione riconosciuto dalla Regione Veneto Art. 19 L.R. n. 10/90, nonché corsi di specializzazione liberi rivolti, in particolare, agli operatori del settore.

4.1 Descrizione generale dei profili professionali ed indicazioni metodologiche

L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate.

La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed

estetica) relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base.

Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.

Le competenze caratterizzanti gli indirizzi sono funzionali all'operatività nel settore del benessere.

Il profilo educativo culturale e professionale dei percorsi IeFP viene realizzato attraverso l'acquisizione unitaria:

- delle competenze di base di carattere linguistico, matematico, scientifico/tecnologiche, storico-sociale ed economico:
- delle competenze tecnico-professionali specifiche caratterizzanti il contenuto della figura secondo quanto previsto dal Repertorio Nazionale delle Qualifiche:

Le competenze tecnico-professionali specifiche, nonché le competenze di base e i relativi standard minimi formativi, sono assunti come risultati di apprendimento per il conseguimento di qualifiche secondo le diverse modalità formative previste dalla normativa vigente.

Gli standard minimi formativi dei percorsi di istruzione e formazione professionale hanno come oggetto di riferimento fondamentale la competenza, intesa come comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale.

4.2. La struttura delle competenze, delle abilità e delle conoscenze

Per identificare le competenze tecnico-professionali relative alla figura dell'Operatore del benessere, Eclet Formazione fa riferimento ai processi di lavoro ed alle attività specifiche fondamentali, che connotano la Figura/Indirizzo in modo necessario e sufficiente, e la caratterizzano in modo essenziale. Ai fini dell'individuazione dei processi di lavoro di riferimento si è reso necessario avvalersi delle informazioni desunte dalla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni (Settore economico professionale, Processi di lavoro, Sequenze di processo, Aree di attività, Risultato atteso). In coerenza con i criteri di referenziazione al Quadro nazionale/europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente (QNQ/EQF), Eclet Formazione struttura ed articola la propria azione didattico/educativa in competenze, abilità e conoscenze:

La competenza viene espressa sia attraverso locuzioni semplici sia attraverso locuzioni più articolate e complesse, ma comunque sempre in rapporto alle dimensioni di responsabilità e autonomia, ai processi di lavoro e agli output attesi.

Le abilità indicano le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare un saper fare per portare a termine compiti e risolvere problemi; esprimono le componenti tecniche, applicative o relazionali per l'esercizio della competenza; sono di tipo cognitivo (in relazione all'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratico (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti). I descrittivi di abilità devono essere adeguati a porre in evidenza la dimensione applicativa ovvero di utilizzo di tecniche, procedure o metodi.

Le conoscenze riguardano i saperi di riferimento dell'attività professionale e possono essere:

a) teorici: relative ad ambiti e contenuti disciplinari (ad esempio: teorie, principi, concetti, modelli, tipologie, nozioni, regole).

b) metodologici: relative a tecniche, strumenti e modalità di esercizio dell'attività professionale (ad esempio: metodologie professionali, metodi di lavorazione, norme e standard di riferimento, tecniche operative, procedure gestionali, programmi applicativi, tecnologie e supporti strumentali, materiali, documenti).

c) contestuali: relative al contesto organizzativo entro cui si realizza l'attività professionale e al connesso ambiente di riferimento (ad esempio: organizzazione produttiva, sistemi di gestione, settore e comparto produttivo, prodotti o servizi erogati, ambiente e mercato di riferimento).

Le conoscenze sono individuate, altresì, rispetto alle singole competenze secondo criteri di essenzialità e di effettiva significatività in relazione all'attività professionale.

4.3 L'Operatore del benessere indirizzo acconciatura

È in grado di eseguire adeguatamente tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba ed ogni altro servizio inerente o complementare. Utilizza

le più recenti tecniche operative nel rispetto delle esigenze della moda, del/della cliente e delle norme di sicurezza e di igiene; si avvale degli strumenti espressivi ed argomentativi per gestire l'interazione comunicativa ed adotta tecniche e strategie per la soluzione di problemi
inerenti la vita professionale. Conosce la composizione dei principali prodotti usati nei vari servizi e li sa utilizzare in modo corretto.

Nell'ambito socio-economico assume comportamenti adeguati al proprio ruolo.

AREA DI ATTIVITÀ [20.1.06]

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare;

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto;

Accoglienza del cliente del salone acconciatura;

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.);

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari;

Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari;

Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari;

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari;

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari;

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura;

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura.

RISULTATI ATTESI

RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto;

RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

RA3: Eseguire il taglio dei capelli e della barba, utilizzando strumenti e tecniche di taglio e i prodotti selezionati, sulla base delle indicazioni concordate con il cliente;

RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma finale;

RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza.

4.4 L'Operatore del benessere: indirizzo estetica

Interviene a livello esecutivo nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività; è in grado di proporre ed eseguire trattamenti estetici al viso e al corpo allo scopo di proteggere e migliorare l'aspetto estetico modificandolo attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti; possiede inoltre competenze relative all'accoglienza e all'analisi dei bisogni del cliente. I trattamenti/servizi che eroga perseguono il benessere psicofisico e non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario. Si avvale di tecniche manuali, di apparecchiature estetiche e di prodotti cosmetici secondo le normative vigenti, scegliendo in modo mirato le proprie tecniche, i preparati e le apparecchiature da utilizzare.

Si avvale degli strumenti espressivi ed argomentativi per gestire l'interazione comunicativa ed adotta tecniche e strategie per la soluzione di problemi inerenti la vita professionale.

Nell'ambito socio/economico assume comportamenti adeguati al proprio ruolo collaborando al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.

AREA DI ATTIVITÀ [20.1.02]

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare;

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari;

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo;

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari;

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari;

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento;

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari;

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.);

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA;

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA;

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.);

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.).

RISULTATI ATTESI

RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato;

RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste;

RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente;

RA4: Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente;

RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente;

RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione.

5. FABBISOGNI OCCUPAZIONALI NEL TERRITORIO

Il settore del benessere continua ad avvantaggiarsi di quello è che ormai riconosciuto come un "megatrend", ovvero una tendenza di lungo periodo che vede le persone di ogni età sempre più attente alla cura del proprio aspetto interiore ed esteriore. Ciò ha favorito e continua a favorire lo sviluppo di numerose ed articolate attività di impresa che coprono tutta la filiera, dalla produzione di nuovi beni all'erogazione dei servizi più vari, in cui il digital e l'attenzione alle tematiche ESG (environmental, social, governance: ovvero impegno ambientale, rispetto dei valori aziendali, accuratezza e trasparenza della gestione) svolgono un ruolo sempre più determinante. In ciò le imprese di acconciatura ed estetica, non fanno eccezione, anzi, avendo il privilegio di un rapporto diretto col consumatore finale.

Secondo la CNA Veneto, in regione sono 8.455 gli Acconciatori e 5.273 le Estetiste. Un comparto quello del Wellness che conta in regione circa 25mila addetti, per la grande maggioranza artigiani (il 94,59% degli Acconciatori e il 75,21% delle Estetiste).

L'indagine continua di Unioncamere di giugno 2023, per il territorio di Venezia, descrive i titoli di studio richiesti dalle imprese del settore benessere, secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta, individuando un fabbisogno totale di 120 unità, con una difficoltà di reperimento per mancanza di candidati pari al 25 %. Sempre secondo lo stesso studio, i lavoratori previsti in entrata dalle imprese dei servizi alla persona del territorio veneziano nel trimestre giugno-agosto 2023 sono ben 1380 unità.

L'offerta di lavoro del territorio continua quindi ad essere molto forte, basti pensare che solo a giugno scorso negli ultimi tempi ben 5 operatori si sono rivolti al nostro ente alla "disperata" ricerca di personale non solo qualificato, ma soprattutto abilitato alla professione di acconciatore o estetista, quindi titolato a dirigere il negozio/centro in mancanza del responsabile/titolare. Dalle nostre indagini dirette su circa 90 partner abbiamo appurato che la richiesta delle imprese verte non solo verso personale che "sappia lavorare", ma anche e soprattutto verso chi è in grado di apportare competenze distintive in diverse aree aziendali: gestione e sviluppo dell'impresa, conoscenza della fiscalità e dei contratti di lavoro; nuovi macchinari e tecnologie, nuovi prodotti, strumenti digitali per la promozione e la comunicazione.

In tale contesto, il modello formativo di Eclet Formazione, che fa della simulazione d'impresa (ISD) il proprio fulcro, esprime assoluta coerenza in quanto:

- offre alle imprese partner la possibilità di "entrare a scuola" proponendo dei lavori concreti, seguendone la realizzazione e conoscendo gli studenti dei del primo anno anticipatamente rispetto ai tempi dell'alternanza rafforzata/apprendistato che affronteranno nei secondi e terzi anni.
- offre allo studente la possibilità di esprimere in modo compiuto, appassionante ed appagante le sue capacità creative, organizzative, produttive e relazionali mettendosi alla prova su commesse altamente realistiche, utilizzando metodologie quali il flipped teaching, il role playng, il cooperative learning e realizzando business plan dei propri progetti d'impresa.

6. ARTICOLAZIONE DEI PERCORSI

6.1 Percorsi in obbligo formativo rivolti ai minorenni

Sono percorsi triennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) rivolti ai ragazzi e alle ragazze che hanno compiuto almeno i 14 anni di età. Al termine del triennio, dopo il superamento di un esame, consentono di acquisire una qualifica professionale riconosciuta dalla Regione Veneto (EQF 3) e contemporaneamente di assolvere l'obbligo formativo.

Tali corsi richiedono la frequenza giornaliera (generalmente 5 ore) dal lunedì al sabato, ed hanno una durata annuale di 990 ore.

Gli interventi formativi sono basati sull'interdisciplinarietà/trasversalità degli insegnamenti ed una forte esperienza formativa operativa nel nostro "Beauty & Hair Salon" che riproduce fedelmente l'ambiente di un vero negozio di acconciatura e centro estetico.

Il secondo anno e il terzo anno prevedono, nell'ambito delle 990 ore di corso, una parte sostanziale dedicata all'Alternanza Rafforzata (stage curriculare) in aziende del settore.

6.2 Formazione superiore

Tali percorsi si articolano:

- Corsi di durata biennale per il conseguimento della qualifica, nel sistema della Iefp nel settore benessere (Legge 1/90 – Legge 174/2005)
- Corso annuale per il conseguimento dell'abilitazione all'esercizio autonomo della professione di estetista o acconciatore (Legge 1/90 – Legge 174/2005)

Corsi di durata biennale

Eclet Formazione propone un percorso formativo, riconosciuto dalla Regione Veneto, che mira al conseguimento della qualifica professionale, rivolto a maggiorenni, articolato in un monte ore complessivo di 1900 ore articolato in due anni.

Il corso è rivolto a coloro che intendono conseguire la qualifica professionale nel settore benessere disciplinata dalla Legge 4 gennaio 1990, n. 1, dalla Legge Regionale 27 novembre 1991, n. 29 (attività di estetista) e dalla Legge 174 del 17 agosto 2005 recepita dalla Regione Veneto con la Legge regionale 23 ottobre 2009, n. 28 (attività di acconciatore).

STRUTTURA DEI PERCORSI

Corso biennale per Acconciatore

1° e 2° anno: 830 ore in aula e 120 ore di stage

Corso biennale per Estetista

1° anno 950 ore in aula;

3° anno 750 ore in aula e 200 di stage

UF	Modulo
1	Predisporre e gestire l'accoglienza e la consulenza del cliente utilizzando modalità comunicative appropriate
2	Realizzare l'analisi delle caratteristiche di cuoio capelluto, capello barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei.
3	Eseguire i trattamenti in base all'analisi effettuata e alle esigenze e desideri del cliente.
4	Utilizzare apparecchiature idonee ai trattamenti da eseguire, secondo standard di qualità o conformemente alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.
5	Eseguire taglio e acconciatura secondo canoni e stili estetici e della moda
6	Organizzare, predisporre gli spazi e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.
7	Gestire l'attività contabile e amministrativa e collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
	Stage aziendale

UF	Modulo
1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni.
2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare,delle indicazioni procedure previste, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria.
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali.
5	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.
6	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
7	Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.
	Stage aziendale (solo il II anno)

Le competenze acquisite, sono definite nell'Allegato D della DGR 3290/2010 dal Gruppo Tecnico di lavoro che ha proceduto ad un esame dei programmi formativi di cui alle DGR n. 1134/1991 e n. 5053/2004 ed ha approvato una proposta di programmi formativi per lo svolgimento dei corsi e degli esami, sempre nel rispetto del D.M. 21 marzo 1994 n. 352 e della Legge 1/90.

A conclusione dell'anno formativo, è previsto il rilascio dell'attestato finale di qualifica professionale (EQF 3), previo superamento delle prove finali previste e regolate dalle specifiche disposizioni regionali.

Corsi di abilitazione professionale

Eclet Formazione propone, altresì, interventi formativi a riconoscimento regionale volti al conseguimento de "Abilitazione professionale di Estetista" e "Abilitazione Professionale di Acconciatura", per poter svolgere l'attività professionale autonoma di estetista e di acconciatore.

I percorsi formativi di abilitazione e relativi contenuti sono progettati secondo criteri conformi a quanto disposto dalle normative regionali vigenti:

- D.G.R. 3290 del 21/12/2010 che definisce il programma didattico di abilitazione professionale all'attività imprenditoriale di Estetista di 900 ore.
- D.G.R. 2733 del 16/11/2010 che definisce il programma didattico di abilitazione professionale all'attività imprenditoriale di Acconciatore di 900 ore.

Il requisito di accesso ai corsi di abilitazione, è il possesso di qualifica biennale o triennale.

La possibilità di iscrizione per allievi stranieri è regolamentata dalle disposizioni dei decreti di Giunta Regionale di riferimento indicate per i percorsi biennali.

ARTICOLAZIONE

A. Competenze annuali di abilitazione professionale di Estetica

Gli interventi annuali di abilitazione mirano all'acquisizione delle competenze delle seguenti competenze:

- Gestire e promuovere lo sviluppo dell'attività di estetista secondo la legislazione vigente.
- Organizzare l'ambiente di lavoro.
- Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle.
- Valutare il trattamento da realizzare per attenuare gli inestetismi.

B. Competenze annuali di abilitazione professionale di Acconciatore

Gli interventi annuali di abilitazione mirano all'acquisizione delle competenze delle seguenti competenze:

- Organizzare la promozione dell'attività professionale e la gestione contabile ed amministrativa.
- Gestire i rapporti con i fornitori ed organizzare il magazzino.
- Selezionare e gestire il personale.

- Analizzare le caratteristiche della cute, dei capelli e della barba per proporre trattamenti consoni alla/al cliente.
- Organizzare l'ambiente di lavoro.
- Essere in grado di fornire consulenza d'impresa.

A conclusione dell'anno formativo, è previsto il rilascio dell'attestato finale di abilitazione, previo superamento delle prove finali previste e regolate dalle specifiche disposizioni regionali (EQF 4).

7. METODOLOGIE DIDATTICHE COMUNI ADOTTATE E PROGETTI EXTRACURRICOLARI

L'impianto metodologico, adottato dall'Ente, nella rielaborazione dei percorsi formativi di base, costituisce una strategia di approccio al processo di Gestione delle competenze delle risorse umane. Il lavoro svolto si è indirizzato alla riorganizzazione dell'offerta formativa, finalizzata alla formazione delle figure professionali che da sempre caratterizzano l'attività sul territorio dei Centri di Formazione Professionale, ricomponendo i percorsi formativi tradizionali e strutturandoli per competenze.

I saperi non sono stati, pertanto, aggregati per discipline, ma per COMPETENZE (intese come l'insieme di conoscenze, capacità operative, valori/comportamenti).

Le metodologie didattiche assunte dal personale docente tengono conto degli obbiettivi formativi indicati e vengono intraprese sulla base di specifiche azioni suggerite dalla programmazione sottoscritta.

Il modello formativo di Eclet Formazione prevede a latere degli interventi progettuali diverse iniziative volte a rafforzare l'applicazione delle conoscenze, abilità/capacità e competenze acquisite dagli allievi durante l'anno di corso.

Tra queste spiccano:

1. La Sfilata Annuale: l'evento è il coronamento di un anno di intensi preparativi da parte dei nostri ragazzi e ragazze. Gli allievi sono i protagonisti totali: preparano le acconciature ed il trucco, lavorano nel back stage e sfilano dinanzi al pubblico. Difatti, si configura come una maxi commessa IFS frutto del lavoro di un intero anno scolastico. L'Evento coinvolge tutto il nostro network di collaborazioni: dall'amministrazione cittadina che offre piazze e spazi, ai fornitori che mettono a disposizione abiti, gioielli, addobbi floreali, luci, musiche e tutto il necessario per la riuscita della manifestazione.

2. Premio Eclet Formazione: premiazione dei migliori elaborati multimediali ispirati al tema annuale del Premio, in correlazione allo specifico indirizzo di studio frequentato.

3. Vivi la Scuola: riconoscimento in crediti formativi agli studenti che aderiscono alle iniziative extrascolastiche organizzate da Eclet Formazione.

4. Successo Scolastico: programma di didattica integrativa per garantire il recupero dei debiti scolastici.

5. Partecipazione a fiere ed eventi pubblici, come Cosmoprof, il Carnevale di Venezia, il Carnevale di Ceggia e Ceggia in Piazza, Hallowen.

6. Concorsi: "Carta Etica dello Sport" della Regione Veneto e "L'altra faccia del Gioco", prevenzione contro il gioco d'azzardo ed il gaming dell'Aulss 4.

7. Progetti consultorio Aulss 4:

- spazio d'ascolto, sportello Cic.
- "Dipendo" – prevenzione alle dipendenze da sostanze, tabagismo, smartphone.
- Educazione sessuale – affettiva.
- Percorso per fronteggiare l'ansia scolastica con inevitabili ricadute in tutte le aree della vita.

8. Campagne di sensibilizzazione sociale:

- Lotta al tumore del Seno;
- Lotta contro la violenza sulle Donne.
- Progetto Disturbi Alimentari.

9. La partecipazione alla Teacher Appreciation Week del PTA H-Farm.

8. SISTEMA DI VALUTAZIONE

Il modello di valutazione adottato da Eclet formazione ha per oggetto il processo di apprendimento, il comportamento e il rendimento degli studenti.

Tale modello consente di poter certificare le competenze professionali acquisite degli allievi nel corso della loro partecipazione alle attività formative.

La valutazione dei risultati di apprendimento avverrà principalmente sulla base del lavoro svolto dagli studenti nella gestione delle commesse/microprogetti loro assegnati, sia nella dimensione di gruppo che di singolo allievo, al fine di consentire una valutazione personalizzata e autentica. Alle classifiche

prove orali, scritte e pratiche, si affiancheranno in modo preponderante le valutazioni delle prestazioni legate al "saper fare", ossia ottenute svolgendo un determinato compito, coprendo un preciso ruolo, utilizzando specifici strumenti e metodi nella gestione delle commesse/progetti. A tal fine verranno valorizzati l'utilizzo di applicazioni di schedulazione e monitoraggio delle attività, di strumenti per presentazione digitale e video, la realizzazione di reportistica ad hoc, ecc. per la documentazione del lavoro svolto.

8.1. Gli attori coinvolti

Il Consiglio di classe

Il Consiglio di classe, tenendo presente la realtà della classe, delibera e registra quanto segue:

- il profilo generale della classe;
- controlla in itinere lo sviluppo della Programmazione educativo-didattica della classe anche in rapporto alla tempistica stabilita a inizio anno e ai risultati attesi in relazione alle competenze definite;
- organizza degli interventi didattici educativi e integrativi;
- determina gli obiettivi trasversali;
- pianifica interventi di potenziamento, consolidamento, recupero in itinere;
- attribuisce la responsabilità per lo sviluppo delle competenze ad ogni docente tenendo conto delle proposte dei docenti membri e le strategie da mettere in atto per il loro conseguimento;
- le valutazioni intermedie e finali, assegnando, sulla base delle proposte di voto dei singoli docenti, il voto di ammissione finale;

I docenti

Ogni singolo docente individua, nell'ambito delle proprie competenze e della sua libertà d'insegnamento, i percorsi e le metodologie didattiche specifiche per realizzare la programmazione dell'area disciplinare, tenendo conto degli indicatori determinati dal C.d.C. per il profitto e la condotta.

Particolare attenzione viene riservata al tema della valutazione, che rappresenta il nodo sintetico di tutto il processo formativo, in quanto offre elementi di conoscenza e di giudizio circa i metodi di insegnamento, i processi di apprendimento e le dinamiche relazionali entro cui si collocano le attività didattiche.

Il processo valutativo deve articolarsi per ogni alunno su tre piani: quello delle conoscenze, quello delle abilità e quello delle competenze.

Partner progettuali

Nell'Alternanza Simulata il corpo docente lavora fianco a fianco con imprese reali che operano sul nostro territorio, sia nel settore benessere che in vari ambiti aziendali. Su input dei partner vengono definite delle commesse da svolgere – tipicamente in linea con i servizi e i prodotti venduti dai partner nei loro negozi – ovvero dei microprogetti su nuove tecniche/lavorazioni che potrebbero trovare esecuzione nella loro impresa, e sui quali gli allievi potenzialmente avrebbero la possibilità di trovarsi "ingaggiati" in sede di alternanza rafforzata nei secondi e terzi anni del percorso formativo.

Durante tutto il percorso formativo gli studenti hanno così l'opportunità di apprendere le competenze attraverso l'esecuzione di lavori realistici, a stretto contatto con professionisti operativi, in un ambiente veritiero, mettendosi in gioco in tutti le fasi e i ruoli e avendo la possibilità di esprimere in modo compiuto, appassionante ed appagante le proprie capacità creative, organizzative, produttive e relazionali.

8.2 Griglie di valutazione e di condotta

Si adottano i seguenti criteri per la valutazione degli studenti calibrati in base alla normativa regionale del Veneto relativa agli esami di qualifica prof. Le (ALLEGATO D al Decreto n. 123 del 18/02/2014).

LIVELLI & DESCRIZIONE

0= COMPETENZA NON RAGGIUNTA

1 = BASE

Lo studente svolge compiti semplici in situazione note, mostrando di possedere conoscenza ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali

2 = INTERMEDIO

Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazione note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite

3 = AVANZATO

Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazione anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli.

Ad ogni livello corrisponde un range di punteggio in centesimi al fine della valutazione di ammissione e della prova finale.

LIVELLO PUNTEGGIO IN CENTESIMI

0 = competenza non raggiunta < 60/100

1 = base da 60/100 a 75/100

2 = intermedio da 76/100 a 90/100

3 = avanzato Da 91/100 a 100/100

La valutazione dei livelli di apprendimento è effettuata attraverso prove di verifica dell'acquisizione delle competenze e/o dei singoli elementi di competenza.

Altresì, il C.D.C. assume di considerare i seguenti indicatori per la valutazione.

- il profitto conseguito nelle diverse discipline;
- l'andamento didattico nell'arco dell'anno scolastico, con particolare riferimento ai progressi fatti registrare:
    - l'esito delle prove di verifica somministrate;
    - le attitudini e le capacità dimostrate;
    - il metodo di studio;
- l'impegno dedicato allo studio, l'interesse per le materie, la partecipazione alle attività didattico/formative curricolari;
- le difficoltà personali, familiari ed ambientali;

A ciascun allievo viene rilasciato un "libretto dello studente" sul quale vengono riportate le valutazioni nelle singole discipline sia orali che scritte. Tali voti vanno firmati sia dai docenti che dai genitori o da chi ne fa le veci.

Descrittori per l'attribuzione del voto di condotta

Il voto di condotta riassume l'impegno, la partecipazione ed il comportamento generale di ogni singolo studente nei confronti della classe, del personale e delle strutture della scuola.

La votazione sul comportamento degli studenti concorre alla valutazione complessiva dello studente. Altresì, il comportamento degli studenti è oggetto di specifica valutazione e può determinare la non ammissione all'anno successivo ovvero all'esame di Stato.

La valutazione è espressa in forma numerica.

INDICATORI	VOTO DI CONDOTTA
Ottima responsabilità nell'affrontare gli impegni scolastici. Regolare svolgimento delle consegne didattiche. Propositiva e costruttiva partecipazione al dialogo educativo. Frequenza costante Pieno rispetto del Regolamento d'Istituto. Nessuna sanzione disciplinare.	90-100
Buona partecipazione ed interesse al dialogo educativo. Svolgimento non sempre puntuale delle consegne didattiche. Frequenza complessivamente costante Nessuna sanzione disciplinare.	80
Discreta, ma non propositiva partecipazione al dialogo educativo. Svolgimento saltuario delle consegne didattiche. Frequenza discontinua. Note disciplinari che non comportino la sospensione.	70
Limitata partecipazione alle lezioni, con atteggiamenti anche di disturbo Mancato rispetto delle consegne didattiche e/o del Regolamento d'Istituto Disinteresse al dialogo educativo Frequenza molto discontinua e/o opportunistica Sanzioni disciplinari con sospensione fino a quindici giorni.	60
Sospensione dalla scuola oltre i quindici giorni a seguito di comportamenti di particolare ed oggettiva gravità e mancanza, successivamente alla irrogazione, di un apprezzabile e concreto cambiamento nel comportamento, tale da evidenziare un sufficiente livello di miglioramento nel percorso di crescita e di maturazione in ordine alle finalità educative.	=< 50